

Všeobecné obchodné podmienky pre nákup v internetovom obchode **CODE-HANDLE.com**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – CODE – HANDLE, s.r.o.

IČO:45480893, DIČ:2022997284, IČDPH:SK2022997284

so sídlom v Považskej Bystrici, Šoltésovej 346/1

Oddiel: Sro

Číslo vložky: 22806/R

(Adresa pre doručovanie a adresa kancelárie: CODE – HANDLE, s. r. o.
Šoltésovej 346/1
017 01 Považská Bystrica

1. ÚVOD

Na týchto stránkach www.code-handle.com je prevádzkovaný internetový obchod. CODE-HANDLE, s.r.o. je oprávnený vykonávať maloobchod a veľkoobchod na základe živnostenského listu č.OŽP-A/2010/02488-2 vydaného Obvodným úradom Považská Bystrica dňa 19.03.2010, Odbor živnostenského podnikania, č. živnostenského registra 330-17978.

2. IDENTIFIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1 Predávajúci: CODE – HANDLE, s. r. o.

IČO:45480893, DIČ:2022997284, IČDPH:SK2022997284

2.2 Kupujúci:

2.2.1 Kupujúcim je ten právny subjekt, ktorý sa zaregistroval ako užívateľ na týchto stránkach, teda vyplnil údaje identifikujúce jeho osobu (meno a priezvisko alebo názov obchodnej firmy, bydlisko alebo sídlo firmy, telefónne čísla, E-mail,...) a vykonal záväznú objednávku, ktorú následne potvrdil v súlade s podmienkami uzavretia kúpnej zmluvy. Kupujúci (užívateľ) dáva predávajúcemu svoj súhlas k spracovaniu osobných údajov pre nižšie uvedené účely. Užívateľ je povinný vyhovieť požiadavkám predávajúceho v rámci overovania správnosti a pravdivosti údajov obsiahnutých v objednávke.

2.2.2 Osobné údaje, potrebné pre komunikáciu s kupujúcim, budú použité výhradne pre účely objednávkového systému tovaru, pre účely interných rozborov a analýz slúžiacich k vyhodnoteniu systému. Predávajúci si vyhradzuje právo informovať užívateľa o svojich pripravovaných aktivitách - zľavy, akcie a pod. s využitím vyššie uvádzaných osobných údajov.

2.2.3 Registráciou údajov v systéme poskytuje užívateľ súhlas s časovo neobmedzeným spracovaním svojich osobných údajov poskytnutých k vyššie uvedeným účelom. Tento súhlas môže byť kedykoľvek písomne odvolaný.

3. PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

3.1 Predmet kúpy

Predmetom kúpy podľa uzavretej kúpnej zmluvy je tovar špecifikovaný výrobcom, názvom, druhom, množstvom, cenou a pod. v objednávke kupujúceho. Informácie o produktoch uvedené na internetových stránkach majú len ilustračný charakter a v detailoch sa môžu líšiť od dodávaného tovaru.

3.2 Závazok predávajúceho

Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu predmet kúpy a previesť na neho vlastnícke právo k predmetu kúpy. Závazok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnený doručením tovaru v mieste dodania tovaru. Miestom dodania tovaru je miesto takto označené kupujúcim v objednávke.

3.3 Závazok kupujúceho

Kupujúci sa v prípade uzavretia kúpnej zmluvy zaväzuje dodaný tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu alebo prepravcovi dohodnutú kúpnu cenu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Spôsob prevzatia tovaru oprávnenou osobou

Za doručenie tovaru kupujúcemu možno považovať prevzatie tovaru kupujúcim alebo inou osobou zdržujúcou sa v dobe doručenia v mieste dodania (oprávnená osoba). Pokiaľ sa predávajúcej osobe nepodarí doručiť tovar podľa predchádzajúcej vety, považuje sa tovar za doručený jeho prevzatím kupujúcim v dobe a mieste určenom k vyzdvihnutiu predávajúcou osobou (úložná doba a miesto). Úložnú dobu a miesto oznámi predávajúca osoba kupujúcemu vhodným spôsobom. Predanie a prevzatie tovaru musí kupujúci alebo oprávnená osoba písomne potvrdiť predávajúcej osobe.

4.2 Úložná doba, čiastočné plnenie

Za doručenie tovaru kupujúcemu sa považuje, v prípade jeho neprevzatia kupujúcim či oprávnenou osobou, posledný deň úložnej doby určenej k vyzdvihnutiu predávajúcou osobou. Kupujúci je vždy povinný prevziať tovar dodaný najneskôr sedem dní po uplynutí dodacej lehoty. Kupujúci je povinný prijať tiež čiastočné plnenie, teda dodanie len časti predmetu kúpy. Pokiaľ sa strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak, zaniká čiastočným plnením záväzok predávajúceho dodať zostávajúcu časť predmetu kúpy.

4.3 Doprava

Predávajúci zaistí dopravu tovaru do miesta dodania. Predávajúci je oprávnený dopraviť tovar prostredníctvom tretej osoby (predávajúce osoby). Dopravu tovaru zaistí predávajúci. Prípadná úhrada nákladov dopravy zo strany kupujúceho je splatná spoločne so zjednanou kúpnu cenou.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena predmetu kúpy

Kúpnu cenou objednaného tovaru je cena uvedená v katalógu tovaru predávajúceho, táto cena je uvedená s DPH. Kúpna cena musí byť uhradená kupujúcim najneskôr pri prevzatí tovaru. Uhradenie kúpnej ceny je podmienkou predania predmetu kúpy kupujúcemu a prechodu vlastníckeho práva k predmetu kúpy na kupujúceho.

* **Pri platbe na dobierku** (tovar bude vyplatný kuriérovi pri prevzatí)

* **Pri platbe prevodom** Vám príde email s informáciami potrebnými k platbe. **UPOZORNENIE !!! POČKAJTE PROSÍM S PREVODOM, POKIAL VÁS BUDEME KONTAKTOVAŤ**, a potvrdíme, že Vami objednaný tovar Vám vieme v blízkej dobe dodať. Platba prevodom na účet je bez poplatku.

* **Pri platbe v hotovosti** žiadne poplatky neúčtujeme. Možnosť platby je však obmedzená len na prevzatie tovaru - osobným odberom na našom odbernom mieste.

* **Pri objednávke nad 500€** si vyhadzujeme právo na vybavenie objednávky (odoslanie tovaru) až po uhradení celej sumy za tovar predom na účet.

5.2 Náhrada nákladov spojených s dodaním tovaru pre Slovenskú republiku.

Rozvoz tovaru zaistujeme po celej Slovenskej republike ZDARMA.

5.3 Náhrada nákladov spojených s dodaním tovaru pre Českú republiku.

Rozvoz tovaru zaistujeme po celej Českej republike. Kupujúci je ďalej povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s dodaním tovaru v paušálnej výške stanovenej v závislosti na hodnote objednaného tovaru takto:

Kuriér - spoločnosť In Time s.r.o.:

- vo výške 15.0EUR s DPH pri dodaní tovaru v celkovej hodnote do 230EUR s DPH

- zdarma, pokiaľ hodnota tovaru presiahne čiastku 230EUR s DPH.

V cene dopravného sú zahrnuté aj súvisiace náklady spojené s balením a expedíciou objednaného tovaru.

5.4 Ostatné náklady

Každá zo zmluvných strán si hradí všetky náklady spojené s využitím internetovej aplikácie www.code-handle.com, predovšetkým náklady spojené s užívaním príslušného hardwaru a softwaru a prístupom na internet.

6. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

6.1 Predávajúci

Predávajúci je oprávnený písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak predávajúca osoba vráti späť predávajúcemu predmet kúpy neprevzatý kupujúcim v úložnej dobe (viď čl. 4.2. týchto podmienok). V prípade ukončenia zmluvného vzťahu v súlade s predchádzajúcou vetou je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky vynaložené náklady a škody vzniknuté v dôsledku nemožnosti splniť predmet kúpnej zmluvy.

6.2 Kupujúci

6.2.1 Kupujúci je v súlade s ustanovením § 53 zák. č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, oprávnený v lehote do 7 dní od prevzatia predmetu kúpy odstúpiť od kúpnej zmluvy. Pre platné odstúpenie od zmluvy je potrebné v tejto dobe splniť nasledujúce podmienky:

- Písomne oznámiť predávajúcemu skutočnosť odstúpenia od zmluvy adresovaným predávajúcemu na adresu predajcu napr. prostredníctvom tohto textu:

*„Odstupujem týmto od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom Internetu na základe mojej objednávky zo dňa potvrdené mnou dňa a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar poštovou poukážkou na moju adresu alebo na účet číslo:.....
Dátum a podpis.“*

V texte odstúpenia od zmluvy musí byť uvedená identifikácia kupujúceho a tovaru, ktorého sa odstúpenie týka, a ďalej údaj o tom, kam má byť vrátená kúpna cena (v prípade bezhotovostnej platby číslo účtu kupujúceho alebo adresa pre zaslanie peňažnej poukážky).

- Doručiť tovar na adresu predávajúceho spolu s priloženou kópiou vyššie uvedeného listu.

- Tovar odosielaný a doručený späť na adresu predávajúceho musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, nesmie byť použitý, musí byť nepoškodený, kompletný a s kópiou dokladu o kúpe. **Tovar zaslaný na dobierku nebude predávajúcim prijatý.** V prípade nedodržania niektorých z uvedených náležitostí má predávajúci právo odmietnuť vrátený tovar, alebo pomerne znížiť čiastku, za ktorú bude tovar prijatý.

6.2.2 Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru, budú peniaze kupujúcemu vrátené ním určeným spôsobom. V opačnom prípade, teda pri nesplnení niektorých z vyššie uvedených podmienok nebude možno akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady.

7. ZÁRUKA A REKLAMÁCIA CHÝB PREDMETU KÚPY

7.1 Záručná doba

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za chyby predmetu kúpy, ktorá sa prejaví ako rozpor s kúpnuou zmluvou po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním. **Záručná doba činí 60 mesiacov.** Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia veci kupujúcim.

7.2 Oznámenie chyby

Práva zo zodpovednosti za chyby je povinný uplatniť si kupujúci u predávajúceho v záručnej dobe, inak zaniknú, a to výhradne písomným oznámením doručeným spolu s reklamovaným tovarom do sídla predávajúceho, a to bez zbytočného odkladu po zistení chyby tovaru. K reklamácií je nutné predložiť kópiu faktúry a doklad o dodaní a zaplatení tovaru, ktorého chyby sú reklamované. **V žiadnom prípade nám neposielajte reklamovaný tovar na dobierku. Takto vrátený tovar nebude prijatý a predlžujete tým dobu vybavenia.**

7.3 Nároky zo zodpovednosti za chyby

Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, a predávajúci je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak to nie je vzhľadom k povahe chyby neúmerané, môže kupujúci požadovať výmenu veci, alebo ak sa týka chyba len súčasti veci, výmenu súčasti. Ak nie je tento postup možný, môže kupujúci žiadať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť.

Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby vec mohla byť riadne užívaná ako vec bez chyby, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prináležia kupujúcemu, ak sa jedná o chyby síce odstrániteľné, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať.

Ak ide o iné chyby neodstrániteľné a nepožaduje sa výmenu veci, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci alebo môže od zmluvy odstúpiť.

7.4 Uplatnenie reklamácie

Práva zo zodpovednosti za chyby sa uplatňujú u predávajúceho.

Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za chyby až do doby, kedy kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako i o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia novej veci. To isté platí.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

8.1 Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené v týchto podmienkach sa riadia slovenským právnym poriadkom.

8.2 Všeobecné zmluvné podmienky sú platné s účinnosťou od 1. 1. 2010.

9. SCHVÁLENIE Všeobecných Obchodných Podmienok ZO STRANY KUPUJÚCEHO

Ihneď, kedy kupujúci na stránke www.code-handle.com klikne na odkaz „súhlasím s Obchodnými podmienkami“ a „OBJEDNAŤ“ umiestnený pod formulárom objednávky, považuje sa, že zo strany kupujúceho boli tieto Všeobecné zmluvné podmienky riadne preštudované a sú tak bezvýhradne akceptované a podľa vôle kupujúceho sa stávajú súčasťou dohody strán v kúpnej zmluve.